

## *L'Hôtel Balmoral est ravi de vous recevoir...*

Nous sommes à votre disposition 24h/24, pour vous assurer un accueil chaleureux et agrémenter votre séjour. **Votre clé de chambre** doit être laissée à la réception le jour de votre départ.

❖ **Heure d'arrivée**      **13h00**

❖ **Heure de départ**      **11h00**



Si vous souhaitez garder votre chambre après 11h00, le service réception vous indiquera les tarifs sous réserve de disponibilité. Vous pouvez demander une **assistance bagages** à la réception et les laisser gratuitement en consigne le jour de votre départ et durant votre séjour.

Les articles suivants sont à votre disposition gratuitement : kits rasage et dentaire, protections périodiques, bonnets de douche, peignes, serviettes, oreillers, couvertures. L'hôtel est équipé d'un système d'accès à Internet de type **Wi-Fi**, avec une connexion sans fil gratuite et haut débit. Veuillez-vous adresser à la réception pour connaître les modalités de fonctionnement.

Nom du réseau : Hotel\_Balmoral

Mot de passe : 0143803050

Nous vous prêtons des **adaptateurs, des chargeurs, un coin business** avec IMac et imprimante à votre disposition à la réception

Nous vous offrons la possibilité de recevoir et d'émettre gratuitement des **télécopies** et de faire des **photocopies** à la réception 24h/24.

Nous vous proposons gracieusement tout un **équipement bébé** (chaise haute, table à langer, chauffe biberon). Les lits bébé sont au tarif de 15€ par chambre et par séjour.

**Un service de conciergerie** est à votre disposition à la réception. N'hésitez pas à solliciter notre équipe pour vos réservations (restaurant, city tour, taxi...)

Si vous désirez un **taxi ou une navette** pour vous rendre aux aéroports, merci d'effectuer la réservation à l'avance auprès de la réception. Les **journaux (français et anglais)** du jour sont à votre disposition dans le lobby de l'hôtel.

Vous avez la possibilité de garer votre véhicule à quelques mètres de l'hôtel, au n° 17 de l'avenue Mac-Mahon se trouve le **PARKING Indigo** Mac-Mahon

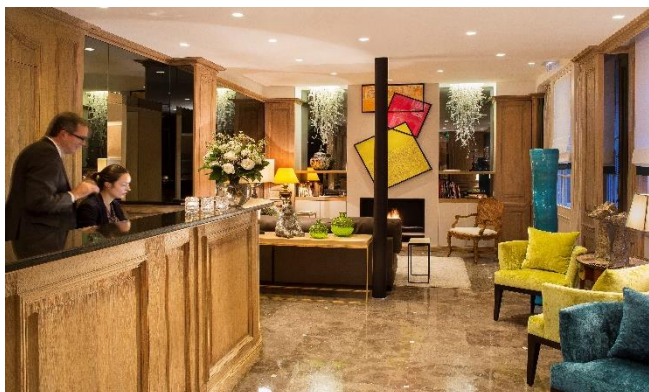
Tarif préférentiel parking : 35€ les 24h.

## *The Hotel Balmoral is pleased to welcome you...*

**Our staff** is at your disposal round the clock, to welcome you and to be at your service for anything you may need during your stay. For security reason, please leave **your key** at the reception desk on departure day.

❖ **Check-In**                      **01:00pm**

❖ **Check Out**                      **11:00am**



You can ask for **luggage assistance** at the reception desk and leave it at the reception before check-in and after check-out.

**Additional complimentary** toiletries such as shaving set, dental set, sanitary napkins, shower cap, face cloths, combs, towels, pillows, and blankets are available at the reception desk 24h/24.

The hotel is well outfitted: free **Wireless High Speed Internet Access (Wi Fi)**. Please ask to the reception for the procedure.

Network Name : Hotel\_Balmoral

Password : 0143803050

We can lend you **adapters, chargers, a business corner** in the lobby with I mac and a printer.

**Fax reception** and transmission, **photocopies** are available at the reception desk. 24h/24. Free of charge

We propose you **Childrens' package**, changing mat, high chair, bottle warmer for free.

Baby Cot is charged 15€ per room and per stay.

**A concierge service** is available at the reception. Do not hesitate to contact our team for your bookings. (Restaurant, massage, city tour, taxi...) If you require **a taxi** or **shuttle to go to the airport**, please ask at the reception 24h before your departure.

You can find your **daily newspaper** in the lobby.

You can park your car in the **public parking** Indigo Mac-Mahon at the end of our street .

Parking's Discounted price: 35€ for 24h.

## *L'espace Lounge Balmoral...*

Un lieu paisible où vous pouvez vous arrêter pour écouter de la musique, profiter d'un café ou déguster un verre de vin.

❖ Vin au verre	A partir de 5€
❖ Bouteille de Vin	A partir de 28€
❖ Bouteille de Champagne « Roederer Brut 1 <sup>er</sup> »	60€
❖ Demi Bouteille de Champagne « Roederer Brut 1 <sup>er</sup> »	30€
❖ Champagne Roederer, la coupe	12€
❖ Boissons non alcoolisées	A partir de 4€
❖ Bière	A partir de 5€

*Thé, café et tisane sont à votre disposition tout au long de la journée*



## *Lounge Balmoral...*

*A peaceful place where you can stop to listen to the music, drink a coffee or enjoy wine at night.*

❖ Glass of wine	From 5€
❖ Bottle of wine	From 28€
❖ Champagne Bottle « Roederer Brut 1 <sup>er</sup> »	60€
❖ Champagne Half Bottle « Roederer Brut 1 <sup>er</sup> »	30€
❖ Glass of champagne	12€
❖ Soft drink	From 4€
❖ Beer	From 5€

*Complimentary tea, coffee, hot chocolate all day long*



## *Les mille et une douceurs du Balmoral...*

Un lieu gourmand où vous pourrez déguster un copieux petit-déjeuner. Un petit déjeuner thé ou café servi dans votre chambre, complété d'un somptueux buffet servi dans la salle à manger que vous pouvez consommer sur place ou sur notre terrasse les jours ensoleillés.

**Le petit déjeuner buffet est servi de 6h30 à 11h** dans notre salle. Le petit déjeuner servi en salle est facturé 22€ par personne s'il n'est pas inclus dans votre réservation.

Les viennoiseries et les différents pains à la coupe viennent chaque matin de notre boulanger parisien Eric Kayser.

Les jus de fruits sont ultra-frais et non-pasteurisés

Les "Confitures de la Création" sont fabriquées à Passy en Haute Savoie face au Mont Blanc, le miel quant à lui vient directement d'un producteur de l'Aveyron.

Fruits secs, brownies, muffins, muesli «bio», yaourts, pains sans gluten, lait de soja, une grande coupe de fruits frais et des légumes plateau de fruits et légumes des « Vergers Saint Eustache », complètent le buffet.

Vaste choix de charcuterie, fromage, des œufs, saumon fumé et salade fruits frais.

Le jambon artisanal "Prince de Paris" est fabriqué dans un atelier au cœur de Paris, les fromages sont tous affinés et AOP – Appellation Origine Protégée - (Comté 18 mois, Tome, Emmental...) de chez « le Chariot à Fromages » dans les Yvelines.

Café long ou expresso, Lavazza et Café Richard, les thés et infusions quant à eux viennent de la Maison Kusmi.

La vaisselle est en porcelaine de Limoges signée REYNAUD.

**Le petit déjeuner est servi en chambre de 7h à 11h**

- ❖ 1 boisson chaude, 1 jus de fruits frais, yaourt, viennoiseries, pain, confiture, beurre
- ❖ Contacter la réception pour passer votre commande avant 10h30



## *Balmoral's thousand and one flavors...*

Early morning tea or coffee served in your room; followed by a lavish buffet laid out in the Breakfast Room which you can take either there or on one of the courtyard during the warmer months.

**The Breakfast's Buffet is served from 6:30am till 11am.** Breakfast buffet with delicious food is charged 22€/person if not included in your booking.

The fruit juices are ultra-fresh and unpasteurized, with a wide choice of charcuterie, cheese, eggs, smoked salmon and fresh fruit salad.

The "Prince de Paris" artisan ham is made in a workshop in the heart of Paris, the cheeses are all matured and PDO - Protected Designation of Origin - (Comté 18 months, Tome, Emmental...) from "le Chariot à Fromages" in the Yvelines.

The "Confitures de la Création" are made in Passy, Haute Savoie, opposite Mont Blanc, while the honey comes directly from producer in Aveyron.

Long and espresso coffees from Lavazza and Café Richard, and teas and infusions from Kusmi.

Dried fruit, brownies, muffins, "organic" muesli, yoghurts, gluten-free breads, soya milk, a large bowl of fresh fruit and a fruit and vegetable tray from "Vergers Saint Eustache" complete the buffet.

The tableware is made of Limoges porcelain by REYNAUD.

### **Breakfast in Room is served from 7am to 11am**

- ❖ 1 hot drink, Viennoiserie, bread, 1 fresh fruits juice, yogurt, marmalade, butter
- ❖ Please make your order before 10.30am, dial 9 for calling reception



## *Balmoral dans les bras de Morphée...*

Nous disposons de 7 catégories de chambres pouvant accueillir de 1 à 6 personnes :

- ❖ *Chambre Classique*
- ❖ *Chambre Supérieure*
- ❖ *Chambre Prestige*
- ❖ *Suite*
- ❖ *Suite Balcon*
- ❖ *Espace-Famille*
- ❖ *Appartement De Luxe*

**Un coffre-fort** est à disposition dans votre chambre. La direction vous recommande de ne pas laisser d'objets de valeur dans votre chambre.

**Un sac à linge** se trouve dans l'armoire. Si vous désirez utiliser ce service, merci de donner la fiche dûment remplie à la réception avant 9h00. Les tarifs sont disponibles dans votre chambre.

**Fer et table à repasser** sur demande à la réception.

Si vous souhaitez **être réveillé**, merci d'en informer la réception.

**Un système de climatisation – chauffage** est installé dans votre chambre. Nous vous conseillons 19°C pour une température idéale.

**Un téléphone** est à votre disposition

N'hésitez pas à demander l'ouverture de la ligne en cas de besoin

- ❖ **Appeler la réception : 9**
- ❖ Appeler une chambre : 1 + N° de chambre
- ❖ Appels nationaux : 0 + N° de téléphone
- ❖ Appels internationaux 0 + 00 + Code pays + N° de téléphone.
- ❖ Coût impulsion téléphonique 0,60 euros l'impulsion

**Pour toute urgence s'adresser impérativement à la réception**

**Numéros d'urgence :**

- |                        |        |
|------------------------|--------|
| ❖ Pompiers             | 0 + 18 |
| ❖ Commissariat central | 0 + 17 |
| ❖ Samu                 | 0 + 15 |

## *Balmoral in Morpheus' arms...*

We have 7 types of room for 1 to 6 people:

- ❖ *Classic Room*
- ❖ *Superior Room*
- ❖ *Prestige room*
- ❖ *Suite*
- ❖ *Balcony Suite*
- ❖ *De Luxe Apartment*

**An Individual safe** is at your disposal in your room. The management recommends you not to leave valuable items in the room.

**A laundry bag** is at your disposal in your wardrobe. To use this service, please bring your bag with the form down to the reception (except Saturdays, Sundays and bank holidays). Rates are available in your room.

**Iron and ironing board** are available on request.

**If you require a wake-up call**, please ask the reception staff (9).

**An air conditioning or heating system** are set up in your room. We advise you 19° for ideal temperature.

**A telephone** is at your disposal in your room.

Please ask to the reception to open your line:

- ❖ **To call reception : 9**
- ❖ Room to room : 1 + room number
- ❖ National calls : 0 + local number
- ❖ International calls 0 + 00 + country code + local number
- ❖ Rate calls 0,60 euros pulse

**In the case of a medical emergency contact reception**

### **Emergency Numbers :**










































- |                      |        |
|----------------------|--------|
| ❖ Fire brigade       | 0 + 18 |
| ❖ Police             | 0 + 17 |
| ❖ Emergency services | 0 + 15 |















*La Télévision du Balmoral...*  
*Balmoral's TV Channel...*

**Une télévision** est à votre disposition dans votre chambre.

**TV** is at your disposal in your room.

1		TF1	16		CNEWS
2		France 2	17		D17
3		France 3 Paris IDF	18		Gulli
4		Canal +	20		TF1 Séries & Films
5		France 5	21		L'Équipe
6		M6	22		6Ter
7		Arte	23		RMC Story
8		C8	24		RMC Découverte
9		W9	25		Chérie 25
10		TMC	26		LCI
11		TFX	27		France Info
12		NRJ 12	30		BFM Paris IDF
13		LCP	31		Canal 31
14		France 4	32		IDF 1
15		BFM TV	34		Le Figaro TV
35		BBC NEWS HD	50		TVS Monde Europe
36		BBC ONE HD	51		WDR Aachen
37		BBC TWO HD	52		ZDF Info HD
38		Bloomberg Europe TV	53		Telesur HD
39		Al Jazeera	54		NHK World Japan HD
40		CBBC HD	55		TKT World HD

41		CNN INT	56		TVE Internacional
42		DW English HD	57		KIKA HD
43		France 24	59		POP
44		GB NEWS			
45		GREAT ! Action			
46		GREAT ! Movie			
47		GREAT ! Romance			
48		Sky News			
49		BVN TV			

*Balmoral va dîner...*  
*Balmoral has a diner...*

**LE HIDE**

10 rue Général Lanrezac, 75017 Paris

Tél : 01 45 74 15 81

Horaires / *Schedule* :

Du lundi au Samedi

18:30– 23:00

*From Monday to Saturday*

18:30 – 23:00



**SORMANI**

4 Rue du Général Lanrezac – 75017 Paris

Tél : 01 43 88 13 91

Horaires / *Schedule* :

Du lundi au vendredi

12:00-14:00 ; 19:30-22:00

*From Monday to Friday*

12am-2pm ; 7:30pm-10pm



**MOJO**

9 Rue Du Général Lanrezac, 75017 Paris

Tél : 01 42 94 01 00

Horaires / *Schedule* :

Du lundi au vendredi :

12h-14h30 ; 19h-22h30

Du samedi au dimanche :

19:00-22:00

*From Monday to Friday*

12pm-2:30pm ; 7pm-10:30pm

*From Saturday to Friday :*

19:00-22:00



# *Balmoral s'engage pour un monde meilleur...*

« La responsabilité sociale et environnementale est le résultat d'efforts communs »

## **Nos engagements pour un meilleur avenir commun**

### Gestion de l'eau

- Installation de réducteur sur les robinets
- Installation de WC double flux
- Formation du personnel à la gestion de l'eau
- Réparation rapide des fuites d'eau

### Gestion des déchets

- Respecter la volonté des clients sur l'usage de leur linge de lit et de toilette
- Tri des emballages en verre, des piles, des cartouches d'impression
- Respect des dosages des produits d'entretien
- Limitation de l'usage du papier
- Poubelle de tri sélectif à disposition des clients dans le hall

### Gestion de l'énergie

- Mise en place d'ampoules à basse consommation
- Installation d'une climatisation/chauffage réglable individuellement
- Indication et respect des "températures idéales" 19°-20°
- Fenêtres équipées de double vitrage

Plus d'informations au sujet de nos engagements citoyens :

<https://balmoral-paris-hotel.com/fr/nosengagementsrse.html>

***Grâce à nos engagements, nous sommes certifiées Clef Verte, un Label qui distingue au niveau international les établissements engagés dans une démarche de tourisme durable !***



**Clef Verte**

## *Balmoral is committed for a better world...*

« Social and environmental responsibility is the result of mutual efforts »

### **Our commitments for a better future**

#### Water resource management

- Install water flow-reducing attachments for faucets
- Install dual flow toilets
- Staff training water resource management
- Quick repairing water leaks

#### Waste management

- By respecting the will of clients about changing bath and bed linen
- By separating waste according to the best or national systems
- By observing appropriate dosages of products
- By reducing printing documents

#### Good energy management

- Energy saving bulbs
- Air conditioning and heating with individually adjustable system
- Information about « ideal temperatures » 19° - 20°
- Windows with double-glazing

More information about our commitments :

<https://balmoral-paris-hotel.com/en/nosengagementsrse.html>

***Thanks to our ongoing commitment, we have been awarded the “Clef Verte” label, which distinguishes establishments committed to sustainable tourism on an international level !***



**Clef Verte**

*Votre Réunion à Paris...*

*Your meeting in Paris...*

➔ *En face de l'hôtel, vous pourrez découvrir le Club Balmoral*

Le Club Balmoral allie raffinement et modernité.

Plus qu'une salle de réunion, notre salon est un lieu de rencontres et d'échanges. Votre satisfaction est notre réussite, c'est pourquoi nous vous apportons un service personnalisé pour chacun de vos événements.

Pour toutes demandes de devis :

Victor Dapremont – [events@hotelbalmoral.fr](mailto:events@hotelbalmoral.fr) – 0683975102 – <https://balmoral-paris-hotel.com/fr/reunions.html>



➔ *Opposite the hotel is the Club Balmoral.*

Club Balmoral combines refinement and modernity. More than a meeting room, our lounge is a place to meet and exchange ideas. Your satisfaction is our success, which is why we offer personalized service for every event.

For any requests or quotations :

Victor Dapremont – [events@hotelbalmoral.fr](mailto:events@hotelbalmoral.fr) – +33683975102 – <https://balmoral-paris-hotel.com/en/meeting.html>

